

Gwiazdy Jakości Obsługi 2019 wybrane!



Podczas 12. edycji Gali Gwiazd Jakości Obsługi statuetki odebrali reprezentanci najprzystajniejszych firm w Polsce: 5.10.15, Allegro.pl, Allianz, Avon, AXA, Bank Millennium, BGŻ BNP Paribas, Cencio.pl, CityFit, Deichmann, DLF, DPD Polska, Drogerie Natura, Enel-Med, Hebe, ING Bank Śląski, Inglot, InPost, Intersport, Jula, Kaufland, Komputronik, Lidl, Lux Med, mBank, Media Expert, Neonet, Nest Bank, Net Credit, NJU Mobile, OBI, Pepco, Piekarnie Hert, PKN Orlen, PLAY, Quiosque, Ravelo, RTV EURO AGD, Samsung, Santander Bank Polska, Santander Consumer Bank, Selgros, Serwis Fabryczny Sprzętu Gospodarstwa Domowego Bosch Siemens Gaggenau Zelmer, Shell, Skąpiec.pl, Smyk, T-Mobile, UPC, Vivus.pl, Warta, Wonga.pl, Yves Rocher.



Już po raz 12. firmy, które zdobyły uznanie społeczności polskich Konsumentów, zostały uhonorowane Gwiazdą Jakości Obsługi. 15 marca, w Międzynarodowym Dniu Konsumenta, te prestiżowe nagrody trafiły w ręce przedstawicieli najprzystajniejszych firm w Polsce.

Tegoroczna Gala Gwiazd Jakości Obsługi odbyła się w warszawskim Business Center Club, gdzie wyróżnione marki zostały uhonorowane godłem Gwiazdy Jakości Obsługi. Wyjątkowość tej nagrody podkreśla fakt, że w gronie nagrodzonych firm, można znaleźć tylko te, które stosują najwyższe standardy obsługi, za co zostały docenione przez swoich klientów i otrzymały ich rekomendacje na 2019 rok.

KAŻDY Z NAS MOŻE DECYDOWAĆ O TYM, KTÓRA FIRMA OTRZYMA GWIAZDĘ JAKOŚCI OBSŁUGI



Gala była również zwieńczeniem XII edycji Polskiego Programu Jakości Obsługi, który we współpracy z ekspertami SecretClient® od ponad dekady pomaga w podnoszeniu standardów

obsługi oraz satysfakcji klientów. Przez 365 dni w roku, na portalu jakoscobslugi.pl zbierane są opinie o 46 000 firm z ponad 200 branż. Głosami Konsumentów z całej Polski, wyłonione zostały Gwiazdy Jakości Obsługi. Każdy z nas może decydować o tym, która firma otrzyma Gwiazdę Jakości Obsługi.

NASZA OPINIA SIĘ LICZY!



Gwiazda Jakości Obsługi 2019 r.
Przemysław Furlepa,
Wiceprezes Zarządu Banku
BGŻ BNP Paribas



Gwiazda Jakości Obsługi 2019 r.
Magdalena Macko-Gizińska,
Dyrektor Centrum Eksperckiego
Doświadczeń Klientów



Gwiazda Jakości Obsługi 2019 r.
Przemysław Kuraczyk,
Kierownik Działu Zarządzania
Doświadczeniem Klienta

Więcej informacji na jakoscobslugi.pl